

Договор поставки №

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 202__

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильные запчасти», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Шабанова Даниила Андреевича, действующего на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью _____, в лице (должность) _____, (ФИО) _____, действующего на основании _____ именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить товар (автомобильные запасные части и другие товары, необходимые для деятельности Покупателя, далее по тексту именуемые «Товар»).
- 1.2. Наименование, ассортимент, комплектность, количество, цена Товара согласовываются сторонами в Заказах, счете, универсальном-передаточном документе (далее – УПД), которые являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. Покупатель обязуется оплачивать и принимать Товар в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в Заказе или УПД, выставленных Поставщиком. Регистрация Покупателя на сайте Поставщика подтверждает его ознакомление и согласие с Условиями и порядком оформления Заказов https://the-parts.ru/info/pravila_oformleniya_zakaza.php и правилами возврата Товара <https://the-parts.ru/info/refund.php>.
- 1.4. Поставщик гарантирует, что поставляемый Товар является собственностью Поставщика, не заложен, не находится под арестом, не является собственностью третьих лиц.

2. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

- 2.1. Покупатель самостоятельно осуществляет оформление заказа на сайте Поставщика <https://the-parts.ru> или www.4267770.ru, с учетом указанной стоимости и информации о покупке необходимого Покупателю Товара под заказ у третьих лиц. Итоговые цены на Товар, указанные в Заказе, дифференцируются в зависимости от общей суммы покупки Товара.
- 2.2. Поставщик на основании Заказа выставляет счет Покупателю на предоплату. Срок поставки Товара исчисляется с момента оплаты Товара.
- 2.3. Поставка Товара по настоящему договору осуществляется путем самовывоза (выборки) Товара Покупателем со склада Поставщика в течение 5 календарных дней с даты уведомления Покупателя о готовности Товара к отгрузке, если иной срок не указан Сторонами. Уведомление о готовности направляется по электронной почте, телефону, указанных в разделе 9 настоящего договора, или указывается в Личном кабинете на сайте Поставщика.
- 2.4. Иные условия доставки, в том числе доставка Товара на склад Покупателя, согласовываются Сторонами дополнительно.

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

- 2.5. Отгрузка Товара производится со склада Поставщика путем передачи Покупателю, иному указанному Покупателем лицу (далее – Грузополучатель) или транспортной компании, скомплектованного Товара.
- 2.6. Сроки поставки Товара, указанные в пункте 2.2 настоящего Договора, могут быть увеличены Поставщиком в одностороннем порядке до 7 рабочих дней без применения к последнему каких-либо штрафных санкций и неустоек.
- 2.7. Во всех иных действиях, связанных с приемкой Товара, не урегулированных настоящим договором, стороны руководствуются Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления, утвержденной Постановлением Госарбитража СССР от 25.06.1966 №7
- 2.8. При наличии специальных требований к доставке Товара (разгрузке/погрузке) и виду транспортного средства Покупатель обязан сообщить о таких требованиях Поставщику до момента оплаты Товара и не позднее чем за 3 рабочих дня до наступления срока отгрузки Товара.
- 2.9. Отгрузка товара со склада Поставщика производится на основании УПД.
- 2.10. Датой поставки Товара и моментом перехода права собственности считается дата подписания Покупателем УПД. В случае отгрузки Товара через транспортную – датой поставки и моментом перехода права собственности считается дата получения Товара транспортной компанией. Риск случайной гибели Товара при транспортировке несет Покупатель.
- 2.11. Поставщик не несет ответственности в отношении дефектов, возникших в результате обстоятельств непреодолимой силы, по вине Покупателя, в том числе неправильное использование, нарушение правил эксплуатации, которое противоречит технической документации или регламенту использования, произведенными любыми третьими лицами.
- 2.12. В случае не выборке Товара Покупателем в течение срока, указанного в п. 2.2. и 2.6. настоящего Договора, Заказ Покупателя, счет, выставленный Покупателю, аннулируется и собранный Товар расформировывается. В этом случае ответственность Поставщика за нарушение сроков поставки не наступает.
- 2.13. Поставщик не несет ответственность за неверно указанный артикул Товара, производителя Товара в Заказе Покупателя.
- 2.14. Полномочия представителя Покупателя на приёмку Товара по настоящему Договору, должны быть документально подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью. Оригинал доверенности передаётся Поставщику. Поставщик оставляет за собой право не производить передачу Товара Покупателю и рассматривать его как необоснованный отказ Покупателя от приёмки товара, если:
- предъявленная доверенность выдана с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации;
 - в случае использования бланков доверенностей на получение товарно-материальных ценностей не содержащих обязательных реквизитов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
 - предъявленная доверенность имеет исправления и/или помарки;
 - предъявитель, получающий Товар по доверенности, не предъявил паспорт;
 - срок действия доверенности истёк.

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА, ПРИЕМКА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 3.1. Поставщик гарантирует качество поставляемого Товара.
- 3.2. Поставщик обязуется поставлять Покупателю товар, соответствующий действующим стандартам или техническим условиям заводов-изготовителей. Предоставить необходимые документы (сертификаты качества) по запросу Покупателя.
- 3.3. Приёмка Товара по количеству и качеству производится Покупателем на складе Поставщика (при самовывозе Товара) или на складе Покупателя в момент доставки Товара (если доставка осуществляется силами Поставщика или транспортной компанией). Подписание УПД уполномоченным представителем Покупателя или привлекаемой им транспортной компании подтверждает факт приёмки Покупателем Товара по количеству, ассортименту, наименованию и качеству.
- 3.4. Претензии по количеству и качеству (явными недостатками), внешнему виду Товара, которые не могли быть обнаружены в день приёмки, могут быть заявлены Покупателем в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Товара, в том числе и скрытым недостаткам Товара – в течение гарантийного срока (в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору).
- 3.5. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара, Покупатель обязан уведомить об этом Поставщика и действовать в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Покупатель обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Товару, в котором обнаружены недостатки, и обеспечить надлежащие условия хранения Товара.
- 3.6. При несоблюдении Покупателем условий, указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, а также в п. 3.5 настоящего Договора, Покупатель утрачивает право предъявлять к Поставщику претензии к качеству Товара (в том числе, по скрытым недостаткам), а Поставщик не несет ответственности.
- 3.7. В случае обнаружения некачественного Товара, принадлежность его определяется совместно с уполномоченными представителями Покупателя и Поставщика при передаче товара Поставщику. При отказе Покупателя от совместного осмотра товара, Поставщик оставляет за собой право отказаться принять товар без применения к нему штрафных санкций и возврата уплаченных Покупателем за данный Товар денежных средств.

4. ЦЕНА ТОВАРА И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Цена Товара устанавливается в валюте РФ. В счете и в Заказе цена Товара указывается в соответствующей валюте, в УПД цена Товара указывается в валюте РФ. НДС указывается отдельной строкой. Ставка НДС исчисляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на дату поставки Товара.
- 4.2. Оплата осуществляется Покупателем путем перечисления денежных средств в размере 100% предоплаты после оформления Заказа.
- 4.3. Покупатель оплачивает Товар безналичным платежом по реквизитам, указанным Поставщиком. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на счет Поставщика
- 4.4. В случае нарушения сроков оплаты, установленных настоящим Договором, Поставщик вправе по своему усмотрению прекратить или приостановить

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

поставку Товара в одностороннем порядке. В этом случае у Поставщика не наступает ответственность за нарушение сроков поставки (передачи) Товара.

- 4.5. Поставщик имеет право зачесть полученные денежные средства в счет оплаты по обязательствам в рамках настоящего Договора, срок которых наступил ранее, в случае если у Покупателя имеется задолженность по совершенным ранее поставкам. Сумма произведенного платежа, погашает прежде всего издержки Поставщика по получению исполнения денежного обязательства.
- 4.6. При условии открытого обеспечительного депозита (аванса) Покупателя на сайте Поставщика, перечисленные Покупателем денежные средства не являются какой-либо формой кредита (займа), проценты за хранения и использование не начисляются. Депозит (обеспечительный платеж) может быть зачтен в счет оплаты, за реализованные товары. Поставщик обязан вернуть аванс исключительно только по запросу Покупателя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За каждый день задержки отгрузки Товара по вине Поставщика по сравнению со сроком, указанным в п. 2.2., 2.6. настоящего Договора, в Условиях и порядке оформления Заказов https://the-parts.ru/info/pravila_oformleniya_zakaza.php, Покупатель вправе потребовать уплату неустойки в размере 0,1% в день от стоимости не отгруженного Товара, указанного в сформированном УПД, но не более 5% от стоимости Товара.
- 5.2. В случае задержки платежа по вине Покупателя сверх срока, установленного в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, Поставщик оставляет за собой право отказать Покупателю в приобретении Товара и/или потребовать уплату неустойки в размере 0,1% в день от стоимости неоплаченного Товара.
- 5.3. Покупатель не имеет права передавать третьему лицу права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия Поставщика. В случае нарушения данного ограничения Покупатель уплачивает Поставщику штраф в размере 100% от суммы переданного обязательства.
- 5.4. Все издержки, связанные с отказом от заказанного Товара (Товара, отсутствующего на складе Поставщика и поставляемого на склад исключительно по заказу и в объеме нужд Покупателя), в т.ч. в случае, предусмотренном п. 5.2 настоящего Договора, несёт Покупатель в полном объеме.
- 5.5. Стороны пришли к соглашению, что по денежным обязательствам Сторон по настоящему Договору проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора (наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, нарушение сроков производства у завода-производителя), возникшие после заключения договора. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам настоящего договора в случае запрета на их совершение, исходящего от правительств, других органов, обладающих правом принятия нормативных актов.

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна незамедлительно сообщить другой стороне по факсу (телефону) и другими доступными средствами связи о начале и прекращении вышеуказанных обстоятельств, но не позднее, чем за 3 (три) дня с момента их наступления или прекращения.
- 6.3. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае недостижения сторонами согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Соблюдение претензионного порядка признается сторонами обязательным.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента подписания до 31 декабря 2024 года. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.
- 8.2. Если не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении, Договор автоматически пролонгируется на срок равный одному календарному году.
- 8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.
- 8.4. Передача документов по заключению Договора, его изменению, согласованию цен, номенклатуры и количества Товара и других документов может осуществляться с применением факсимильной связи.
- 8.5. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 8.6. Передача документов по заключению Договора, его изменению, согласованию цен, номенклатуры и количества Товара и других документов может осуществляться с применением факсимильной связи.
- 8.7. Документы, передаваемые по факсимильной связи, имеют полную юридическую силу до предоставления сторонами их оригиналов.
- 8.8. Стороны обязуются ежеквартально производить сверку расчетов по настоящему Договору в письменном виде. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение 5 (пяти) календарных, подписать его или дать обоснованный отказ.
- 8.9. Любая информация, полученная Сторонами в связи с осуществлением действий по настоящему Договору, расценивается как конфиденциальная, и Стороны будут использовать эту информацию только в целях выполнения возложенных на них обязанностей и не разглашать ее, за исключением случаев, когда такое раскрытие требуется законом и только в объеме такого требования.

Поставщик

Подпись

Покупатель

Подпись

- 8.9.1. О любом раскрытии конфиденциальной информации третьим лицам Покупатель должен незамедлительно известить Поставщика.
- 8.9.2. Стороны несут ответственность за убытки, причиненные разглашением конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением, предусмотренных п. 8.9. настоящего Договора.
- 8.9.3. Поставщик вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, связанных с заключением настоящего Договора, любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе и требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Поставщик осуществляет хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством. Покупатель обязан обеспечить предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в представленных Поставщику документах, согласия на проверку и обработку (включая автоматизированную обработку) этих данных Поставщиком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.
- 8.10. Все уведомления по настоящему Договору оформляется письменно и отсылаются заказным почтовым отправлением либо вручаются под расписку уполномоченным представителям Сторон кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором, в котором допускается использование факсимильных и/или электронных средств связи.
- 8.11. Сообщения, направляемые по настоящему Договору с использованием электронной почты, считаются направленными надлежащим образом, если они подписаны уполномоченными представителями Сторон и срок их отправления не превышает трех дней с момента их составления.
- 8.12. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своих адресов и (или) реквизитов не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения такого изменения.
- 8.13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Приложения к Договору:

1. Приложение №1 «Спецификация»
2. Приложение №2 «Условия приема брака от покупателей»
3. Приложение №3 «Рекламация Покупателя»
4. Приложение №4 «Акт о браке»

Поставщик

Подпись

Покупатель

Подпись

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Наименование реквизита	Поставщик	Покупатель
Компания	ООО «Автомобильные запчасти»	
Юр.адрес	196158, Санкт-Петербург, Московское шоссе, д.13, корп.8, литер А, пом. 8-Н, каб.30	
Тел./Факс	+78124267770	
ИНН/КПП	7810894077/781001001	
Р/счет	40702810355000103243	
Банк	ПАО Сбербанк	
БИК	044030653	
Кор.счет	30101810500000000653	
Сайт	www.the-parts.ru	
Email:	opt@the-parts.ru	

В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка Стороны обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

Поставщик:
Генеральный директор

ООО «Автомобильные запчасти».

Шабанов Д.А.

Подпись

М.П.

Покупатель:
Должность _____

Компания _____

Подпись

ФИО

М.П.

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

Приложение №1 «Спецификация»

ФОРМА ДОКУМЕНТА

Спецификация на поставку товаров

	Наименование Товара (артикул)	Бренд	Кол-во	Ед. изм.	Цена за единицу с НДС (руб.)	Стоимость Товара с НДС (руб.)	Дата поставки на склад поставщика
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
Итого: _____ руб.							
в т.ч. НДС 20% _____ руб.							

Условия оплаты: оплата производится согласно п. 4.2 Договора и: В размере 100% от стоимости товаров, согласно Спецификации, производится Покупателем в течение 3 (трех) банковских дней после получения уведомления от Поставщика о наличии на складе Поставщика и готовности к отгрузке Товаров, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении сторон к договору.

Поставщик:
Генеральный директор

ООО «Автомобильные запчасти».

_____ Шабанов Д.А.

Покупатель:
Должность _____

Компания _____

_____ / _____

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

Приложение №2 «Условия приема брака от покупателей»

1. УСЛОВИЯ ПРИЁМА БРАКА ОТ ПОКУПАТЕЛЯ

1.1. Некачественный Товар признаётся браком в случае несоответствия Товара, условиям по качеству, предусмотренным в настоящем Договоре, либо обнаружения скрытого заводского дефекта, возникшего при производстве Товара, нарушающего его эксплуатационные характеристики и не позволяющие применить Товар по прямому назначению, либо обнаружении явных недостатков при приемке Товара.

1.2. Поставщик может произвести обмен брака, в день обращения Покупателя (при наличии Товара на складе Поставщика).

1.3. При отсутствии аналогичного Товара на складе, Поставщик возмещает стоимость бракованного Товара Покупателю и/или обязуется осуществить обмен Товара в течение 45 (сорока пяти) календарных дней в случае такой у Поставщика возможности.

1.4. Рекламации Покупателя принимаются в течение 5 (пяти) календарных дней с даты отгрузки Товара, указанной в УПД, либо в течение гарантийного срока, установленного заводом производителем, при обнаружении скрытых дефектов.

1.5. Поставщик производит замену некачественного Товара и/или возмещает стоимость бракованного Товара Покупателю в порядке и при соблюдении условий, указанных настоящим Приложением.

1.6. Срок рассмотрения Поставщиком претензии Покупателя составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА, А ТАКЖЕ ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

Распространяется на случаи: пересорт, недогруз, перегруз, бой, обнаруженный при вскрытии упаковки, брак с внешними признаками.

2.1. Условиями возврата Покупателем Товара являются:

- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации;
- целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на Товаре и упаковке посторонних надписей;
- отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки;

2.2. Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем **только после согласования с Поставщиком.**

2.3. Согласованный с Поставщиком возврат проданного Товара оформляется Покупателем товарной накладной по форме ТОРГ-12 либо УПД. На основании полученной товарной накладной по форме ТОРГ-12 или УПД Поставщик выставляет корректировочный счет-фактуру в адрес Покупателя.

2.4. Товары, имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки Товара к установке на транспортное средство возврату и/или обмену, не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

- потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;
- недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство.

Поставщик

Подпись

Покупатель

Подпись

В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

2.5. Товар, подлежащий отправке Поставщику по причине: бой, обнаруженный при вскрытии упаковки, брак с внешними признаками, ошибка при заказе (выписке) товара, не согласована цена, брак от прошлых поставок, необходимо упаковать и промаркировать. На упаковке должна содержаться следующая информация:

- название организации;
- адрес (город, улица, дом);
- дата отправки.

В целях фиксации факта передачи перевозчику Товара, подготовленного для возврата Поставщику, необходимо заполнение документа Реестр Товаров для перевозчика в двух экземплярах.

3. ОБМЕН БРАКА.

3.1. Покупатель обращается к Поставщику с мотивированной и обоснованной письменной рекламацией- акте (Приложение №3) на каждый обмениваемый бракованный Товар, в который указывает возникшие неисправности и условия их появления. Обязательное заполнение данной формы рекламации-акта на сайте Поставщика.

К рекламации прилагаются следующие документы:

- УПД, подтверждающая факт приобретения Товара у Поставщика, завизированная печатью Поставщика.

- Паспорт на агрегат/деталь (если деталь номерная).

- Если Товар был приобретен Покупателем в заводской упаковке, с сопроводительными документами (паспорт, инструкция по применению и так далее) или составлял комплект, то Покупатель предоставляет комплектность, упаковку, сопроводительные документы к Товару.

3.2. В случае, если несоответствия Товара условиям по качеству, предусмотренным в настоящем Договоре поставки, было выявлено в процессе установки и/или эксплуатации, Покупатель для обмена/возврата некачественного Товара предоставляет Поставщику следующие документы:

- Акт о браке (Приложение № 4, с приложением лицензии СТО) или Бюро товарных экспертиз (так же с приложением заверенной копии Лицензии), о выявлении заводского дефекта при установке детали, описание неисправности. Документы СТО и БТЭ должны быть

- копия сертификата соответствия примененных в агрегате/детали эксплуатационных материалов (масла, тосол и т.д.);

- копия заказ-наряда;

- копия документа об оплате (чек или платежное поручение);

3.3. Если Товар, заявленный Покупателем как Брак, имеет дефект по причине транспортировки или хранения, механические повреждения, следы неверной установки, задиры на металле, срывы резьбы, забоины, то Товар к рассмотрению не принимается.

3.4. Бой Товара из пластмассы, фарных стекол, автомобильные стекла и автомобильных ламп, как брак не принимаются. Покупатель обязан проверить качество поставляемого Товара в присутствии Поставщика.

3.5. Брак по кузовному железу не рассматривается. При покупке кузовного железа Покупатель обязан проверить качество поставляемого Товара в присутствии Поставщика.

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

3.6. Покупатель обязан эксплуатировать поставленный Товар в соответствии с Требованиями по эксплуатации завода-изготовителя. В случае, выявления факта неверной эксплуатации (в т.ч. использование некачественных материалов), претензии и рекламации не принимаются.

3.7. Если Товар, заявленный Покупателем как Брак, не имеет признаков вскрытия или использования, причина возникновения Брака явно неопределенная (по вине Покупателя или Поставщика), то Поставщик (по письменному заявлению Покупателя) передает весь забракованный Товар на рассмотрение заводу-изготовителю сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней. Брак, не принятый заводом-изготовителем, возвращается Покупателю. Отказ завода в обмене сопровождается актом экспертизы.

3.8. Все автозапчасти на предмет комплектности, наличия явного брака или внешних повреждений, должны проверяться Покупателем или представителем в момент покупки/передачи Товара в присутствии Поставщика.

4. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата Товара;
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем.

Поставщик не несёт какой-либо ответственности за отправленный Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на аналогичный или возврат денежных средств, Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

4.1. Инструкция распространяется на Товары, приобретенные у Поставщика. Подтверждение данного факта является обязанностью Покупателя и осуществляется путем предоставления Поставщику заверенных копия УПД.

4.2. Претензии от Покупателя по возврату и обмену забракованного Товара рассматриваются только после предоставления полного пакета документов при выполнении всех условий, изложенных в настоящей Инструкции.

4.3. Поставщик не несет ответственности за такие затраты Покупателя как:

- затраты, связанные с установкой и/или снятием деталей;
- затраты, связанные с нарушением сроков поставки Товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя Товара, приобретенного у Поставщика.

Поставщик:
Генеральный директор

ООО «Автомобильные запчасти».

_____ Шабанов Д.А.

Подпись

М.П.

Поставщик



Подпись

Покупатель:
Должность _____

Компания _____

_____ / _____

Подпись

ФИО

М.П.

Покупатель



Подпись

Приложение №3 «Рекламация Покупателя»

Код клиента: _____

АКТ № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

О возврате товара, принятого покупателем

Поставщик ООО "Автомобильные запчасти"
 Адрес: 196158, Санкт-Петербург г, Московское ш, дом № 13, корпус 8 литер А, пом.8-Н, каб.30, +7 (812) 426-77-70
 ИНН/КПП продавца: 7810894077/781001001
 Грузоотправитель: ООО "Автомобильные запчасти", 196158, Санкт-Петербург г, Московское ш, дом № 13, корпус 8 литер А, пом.8-Н, каб.30, +7 (812) 426-77-70

Покупатель: _____
 Адрес: _____
 ИНН/КПП покупателя: _____
 Грузополучатель: _____

Договор поставки/Номер универсального передаточного документа: ТР _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящий акт составлен о том, что (Покупатель) _____

передает,

а ООО Автомобильные запчасти, принимает следующие товарно-материальные ценности:

№ п/п	Код товара	Наименование товара	Ед. изм.	По документам поставки			Фактически принято покупателем		Возвращено покупателем	
				Цена	Кол-во	Сумма, руб	Кол-во	Сумма, руб	Кол-во	Сумма, руб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Данный акт является подтверждением возврата товара, поставленного ранее по вышеуказанному договору поставки или универсальному передаточному документу.

Возврат товара и его причины согласованы обеими сторонами договора, товар передан в установленный договором срок.

Причина возврата товара _____

Нижеподписавшиеся с настоящим Актом ознакомлены. Возражений не имеют

Сумма удержания _____ руб.

Покупатель _____
 Подпись _____ должность _____ ФИО _____
Поставщик _____
 Подпись _____ должность _____ ФИО _____

Линия отрыва

Бланк возврата (клиентская часть)

(данный бланк является подтверждением о передаче товара)

Деталь необходимо доставить в течение 5 дней (не позднее « ____ » _____ 20 ____ г.) с сохранением упаковки и стикера.

Контрагент

Документа возврата № _____ от « ____ » _____ 20 ____

Номер ЗЧ ЗЧ- _____ от « ____ » _____ 20 ____

Деталь

№ документа реализации ТР _____

Габаритность

Возвращаемое количество _____ шт.

Полная стоимость деталей

Сумма удержания

Дата передачи

Товар принял:

« ____ » _____ 20 ____ г.

(фио сотрудника поставщика)

Подпись

Поставщик

Подпись

Покупатель

Подпись

Приложение №4 «Акт о браке»

В ООО "Автомобильные запчасти"
ИНН/КПП: 7810894077/781001001
198158, г. Санкт-Петербург,
Московское шоссе, дом 13, лит.А, пом.30

от _____

адрес: _____

тел. _____

ФОРМА ДОКУМЕНТА АКТ О БРАКЕ

г. _____

«____» _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен о том, что товар:

Наименование: _____

Артикул: _____

Количество: _____

Не соответствует заявленным характеристикам.

Номер документа и дата приобретения товара: _____

При осмотре детали, комиссией было установлено:

Состав комиссии:

Слесарь: _____ /Ф.И.О/

_____ /подпись/

Мастер СТО: _____ /Ф.И.О/

_____ /подпись/

Начальник СТО: _____ /Ф.И.О/

_____ /подпись/

Менеджер по закупкам: _____ /Ф.И.О/

_____ /подпись/

печать

ПОСТАВЩИК:

ООО «Автомобильные Запчасти»

_____/_____/

ПОКУПАТЕЛЬ:

_____/_____/

Поставщик



Подпись

Покупатель



Подпись

Уважаемые партнёры!

1. Для напоминания о том, что подходит срок платежа по отгрузке или наступил срок оплаты по отгрузке, просим указать контактное лицо:

Ф.И.О.	
Должность	
Тел.:	
Эл. почта:	
Моб. Телефон:	

2. В случае если по каким-то причинам Ваша организация вовремя не произвела оплату, наш ответственный исполнитель свяжется с уполномоченным лицом в Вашей компании (главный бухгалтер или финансовый директор) для выяснения всех обстоятельств. Просим указать контактное лицо для уведомления о наступлении просрочки платежа.

Ф.И.О.	
Должность	
Тел.:	
Эл. почта:	
Моб. Телефон:	

3. В крайней ситуации в случае длительной просрочки и отсутствия дополнительных договоренностей с Вами будет вынужден связаться наш представитель – юрист для досудебного урегулирования разногласий. Для этого просим указать контакты вашего юрисконсульта.

Ф.И.О.	
Должность	
Тел.:	
Эл. почта:	
Моб. Телефон:	

4. Для того, чтобы в любой момент времени возможность урегулировать возникающие вопросы на уровне первых лиц компании просьба так же указать контактные данные генерального директора. На указанный адрес электронной почты, также будут высланы данные нашего руководства, чтобы у Вас была возможность оперативной связи.

Ф.И.О.	
Должность	
Тел.:	
Эл. почта:	
Моб. Телефон:	

Поставщик

Подпись

Покупатель

Подпись